

CONNAISSANCES & COMPÉTENCES INFORMATIQUES

CONNAISSANCES TECHNIQUES

- Langage : PHP 4-5, CSS3, HTML 4-5, MySQL
- Développement : Sites web statiques et dynamiques, Infolettres
- Software : Microsoft **Word**, **Powerpoint**, **Excel**, Outlook; Adobe Photoshop, Illustrator...
- Frameworks : jQuery Mobile, Bootstrap
- CMS : Magento, Wordpress.
- Google : AdWords (SEM), Analytics (SEO), GApps, Insightly (CRM)

AUTRES COMPÉTENCES

- Suggérer et améliorer la mise en page et le contenu;
- Analyser l'audience et l'achalandage des sites web;
- Créer et gérer des campagnes de e-marketing et infolettres, comptes d'entreprises sur les réseaux sociaux, les programmes et promotions publicitaires en ligne;
- **Cours d'initiation en Marketing** et sur l'usage de différents CRM pour Collège Canada (Hiver 2015).
- **Tutorat** en Mathématiques, Sciences physiques, Biologie, et Français

PORTFOLIO

INFO-LETTRES

2013 À CE JOUR

- Liste et exemples sur demande

OUTILS / SCRIPTS PHP

2013 À CE JOUR

Usage personnel / vente.

- [x12MySQL](#) (Outil de gestion et importation de bases de données MySQL)
- [Multireplace](#) (Outil de développement web)

SITES WEB

2007 À 2014

- [Montreal-Biotech.com](#) (Sur plateforme Magento)
- [loubert.net](#)
- Autres sites sur demande

PROFIL DE COMPÉTENCES

APTITUDES

- Autonome, communicatif, prise d'initiatives et excellente organisation
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes
- Excellent relationnel avec les collègues
- Créer mes propres outils de travail
- Facilités pour le travail en équipe
- Grande curiosité intellectuelle
- Promouvoir mes idées

TECHNIQUES DE GESTION ACQUISES EN DESS DE GESTION À HEC MONTRÉAL

- États financiers et outils de gestions
- Leadership et Direction de projets
- Management et gestion des PME
- Gestion des opérations
- Marketing de service
- Création d'entreprises
- Macroéconomie
- Management
- Négociation
- Marketing

DIPLÔMES ET FORMATION

DESS EN GESTION

HEC Montréal

Cours en Gestion, Marketing, Leadership et Management

2009 À 2012

MAÎTRISE EN SCIENCES BIOMÉDICALES

Dr Bilodeau, CR-CHUM Hôpital St Luc, Montréal

« Action de la matrice extra-cellulaire sur le métabolisme de l'hépatocyte infecté par le virus de l'hépatite C »

2005 À 2007

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

SCIENTIFIC AND SALES SUPPORT SPECIALIST

MédiMabs, Inc., Montréal

SEPT. 2014 À MARS 2015

- Assurer une excellente expérience client par téléphone et par courriel; démarcher de nouveaux prospects.
- S'assurer que la clientèle reçoive systématiquement un service haut de gamme.
- Utiliser intensivement un programme de Customer Relation Management (Insightly).
- Prendre les commandes, les traiter et les expédier. Gérer le stock et les situations de back-order.
- S'assurer de la satisfaction de la clientèle, offrir un service de troubleshooting en cas de besoin.

GESTIONNAIRE DU DÉVELOPPEMENT WEB & WEB MARKETING (CONTRAT)

Montréal Biotech, Inc., Dorval

2013 À CE JOUR

- Développer la plateforme web de vente en ligne de matériel de recherche de montreal-biotech.com.
- Développer la vente promotionnelle (mailing essentiellement) et son suivi.
- Gérer les différents aspects du maintien et du développement de la plateforme, ajouter des fonctionnalités.
- Mettre en place les systèmes de paiement électronique, de livraison, et de suivi de la clientèle.

ÉTUDE ET ANALYSE DE MARCHÉ (CONTRAT)

Ouverture d'un point de vente A&W

2012 À 2013

- Segmenter la clientèle
- Étudier le point de vente (marketing, potentiel, coûts, revenus, plan d'affaire, chalands, pouvoir d'achat, etc.)
- Réviser le plan d'affaire / développement.

COORDONNATEUR SCIENTIFIQUE

National CIHR Research Training Program in Hepatitis C (NC RTP), CHUM St-Luc, Montréal

2010 À 2012

- Gérer les fonds des projets de recherche scientifique sur le virus de l'hépatite C (\$ 3M).
- Gérer les bourses attribuées aux 30 étudiants du programme (M.Sc., Ph.D, Post-Doc, et MD).
- Coordonner les cours entre les étudiants et les professeurs / enseignants.
- Organiser à l'échelle du Canada la conférence du NC RTP sur le virus de l'hépatite C avec 80 participants sur 3 jours au Westin BayShore à Vancouver, BC.

AGENT DE RECHERCHE

Laboratoire du Pr Sekaly, CHUM St-Luc, Montréal

2008 À 2010

- Responsable de la Plateforme Génomique.
- Gérer des différents projets de recherche provenant de par le monde.
- Amplifier l'ARN et l'hybrider sur puces microarray (Illumina) puis analyse sur Ingenuity et « R ».

ASSISTANT DE RECHERCHE

Laboratoire du Dre Santos, Centre du Cancer de Montréal, Montréal

2007 À 2008

« Implication of the TLR4 in the regulation of iron metabolism in macrophage cell line »

- Superviser et orienter le projet, étudier et comparer les outils les plus pertinents pour faire avancer le projet.
- Culture cellulaire, biologie moléculaire et Q-PCR.